

ДелаЮ

ДелаЮ

<<

☀

🔍

👁

☆

Пилотная подсистема

▼

— ГЛАВНАЯ —

Пилотная подсистема / Раздел

🏠 Главная

ЕЖЕДНЕВНАЯ РАБОТА

👤 Личный кабинет

📅 Мне на сегодня

📅 Календарь

📅 Канбан

📅 Гант

☆ Избранное

📁 Реестр дел

✉ Корреспонденция

🔔 Уведомления

📶 Лента активности

❓ Центр помощи

📌 Первые шаги

— ДОКУМЕНТЫ —

📄 Документы

📄 Исходящие

📄 Журнал регистрации

Демо-режим: изменение данных отключено. Просмотр и экспорт доступны.

Добро пожаловать, Иван!

Сводка по платформе «ДелаЮ» —
Пилотная подсистема.
Показатели и графики за последние 30
дней.

Личный Кабинет

📁 +22% ^

155k

Активных дел

Реестр дел

38.5k +62%

Новые дела
(тренд)

Задачи по исполнителям

Сводка контура

Текущие показатели подсистемы

🕒

За неделю

+82.45%

📈

За неделю

-24.86%

Эффективность

+94.15%

Мониторинг Сроков

Нагрузка по направлениям

Income Net Worth

Сводка по направлениям

42.5k -22%

Новых дел за
неделю

🔒

+38% ^

Дела по статусам

Всего активных дел

О платформе ДелаЮ

20 сценариев — от ядра до отраслевых конфигураций

ДелаЮ — отечественная платформа для учёта дел, документов, сроков и отчётности. Один продукт — жилищный учёт, CRM, юридические дела, объекты.

86

модулей

20

сценариев

4

конфигурации

Реестр дел и карточка 360°
M22
в продукте

Универсальные реестры и импорт
M23
в продукте

Канбан и задачи исполнителей
M13
в продукте

Входящая / исходящая корреспонденция
M24–M25
в продукте

BPM-согласования и SLA
M33–M36
в продукте

KPI-дашборд и аналитика
M15–M21
в продукте

Конструктор отчётов Excel/PDF
M16
в продукте

Studio: формы, меню, BPM без кода
Studio
в продукте

Личный кабинет 2FA делегирования

АИС УЖВ — жилищный учёт

Задача заказчика

10 типовых болей



Импортозамещение

Замена зарубежных ECM/CRM на платформу из реестра отечественного ПО



Замена дорогих систем

Отказ от тяжёлых ERP/ECM с миллионными лицензиями



Разрозненные данные

Excel, почта, папки — нет единой картины по делу



Срыв сроков

Нет мониторинга SLA, просрочек и эскалации



Потеря контекста

Согласования и документы не связаны с карточкой



Риски доступа

Слабый контроль ролей, ПДн и аудита



Дорогие доработки

Монолиты сложно адаптировать под регламенты



Разрыв интеграций

Дублирование между 1С, СМЭВ, порталами





Решение ДелаЮ

Единый контур — полный цикл



Приём

Регистрация входящих и обращений



Ведение

Карточка 360°, реестры, задачи



Согласование

ВРМ, ЭП, печатные формы



Архив

Сроки хранения, legal hold



Контроль

KPI, отчёты, просрочки

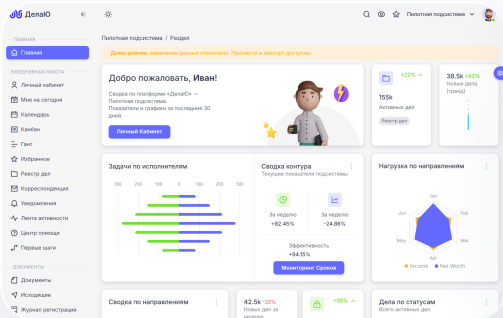


Импортозамещение

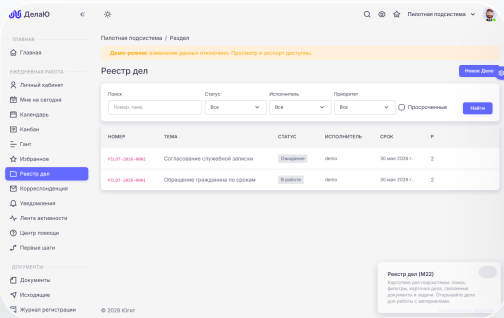
Реестр отечественного ПО

Реальные экраны системы

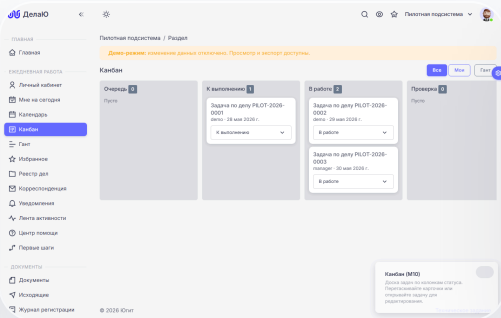
Скриншоты работающей платформы



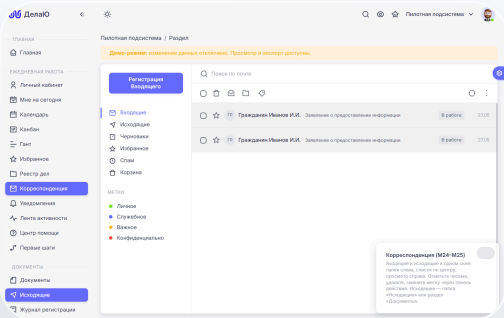
Дашборд



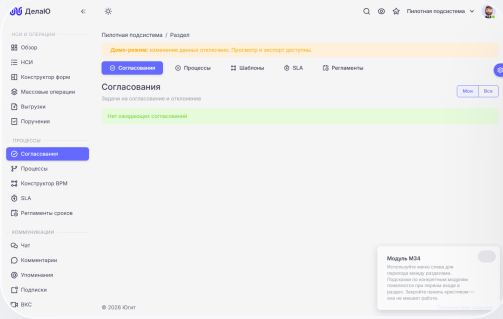
Реестр дел



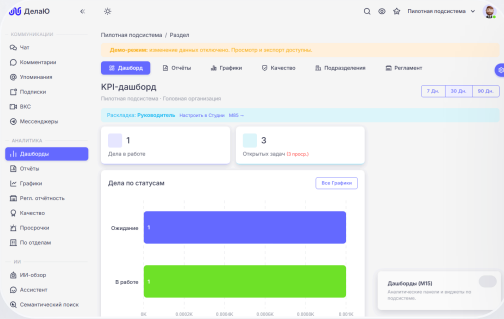
Канбан



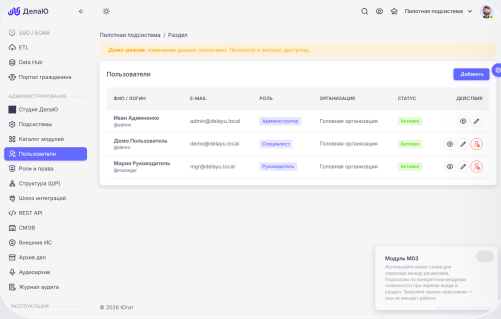
Входящие



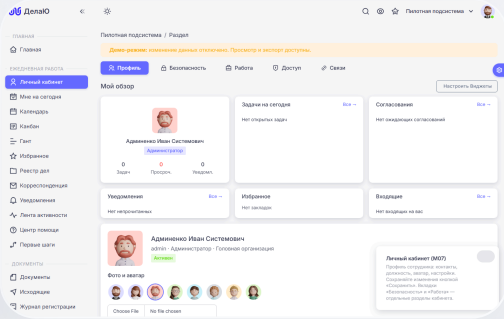
BPM



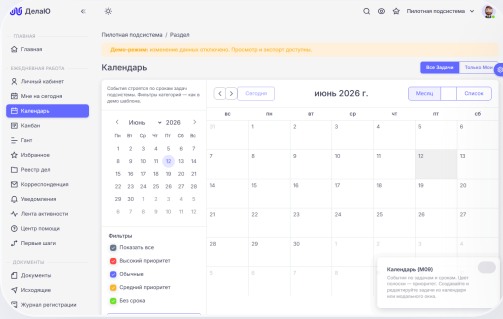
Аналитика



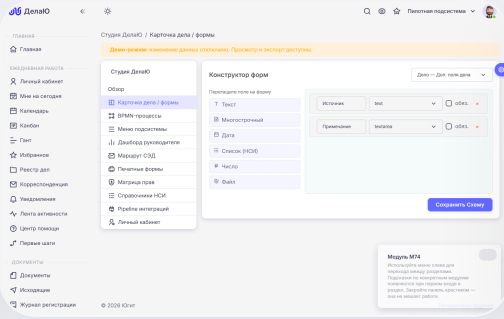
Пользователи



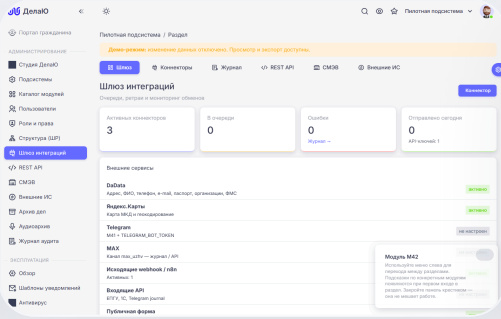
Кабинет



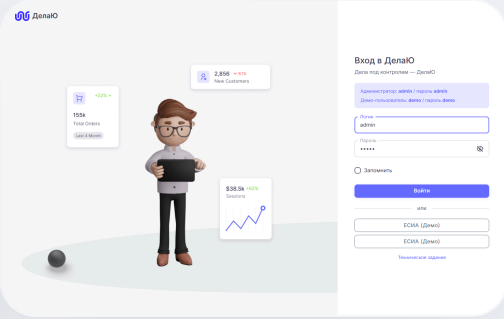
Календарь



Studio



Интеграции



Вход

Архитектура

86 модулей M01–M86



Подсистемы

Мультиотенантность, каталог



Рабочее место

Кабинет, канбан, календарь



СЭД

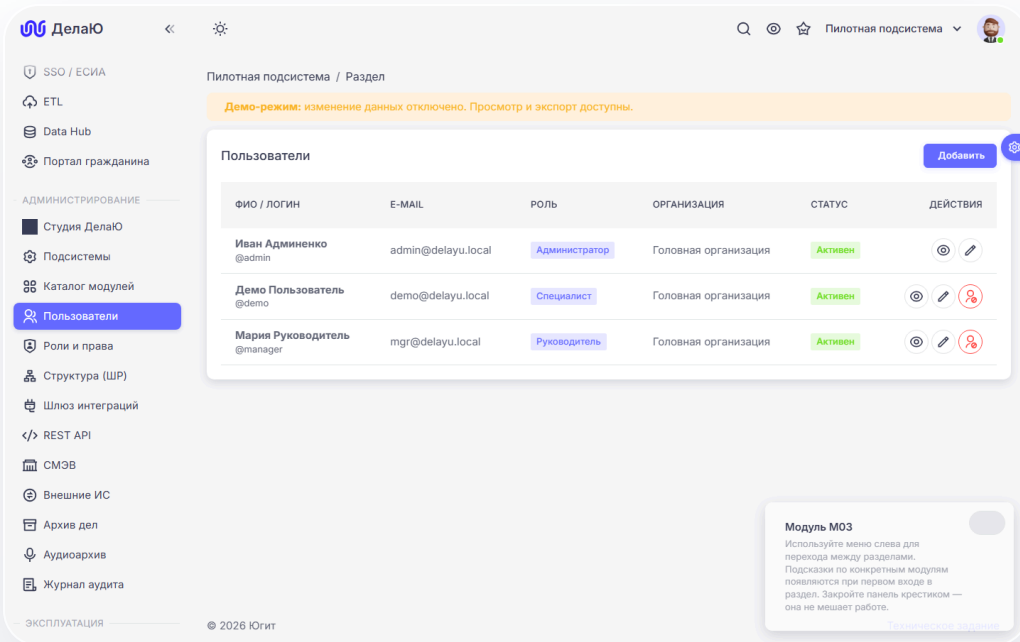
Корреспонденция, ЭП



ИИ

20 модулей





Ядро M01–M06

Администрирование



Подсистемы

Мастер, публикация



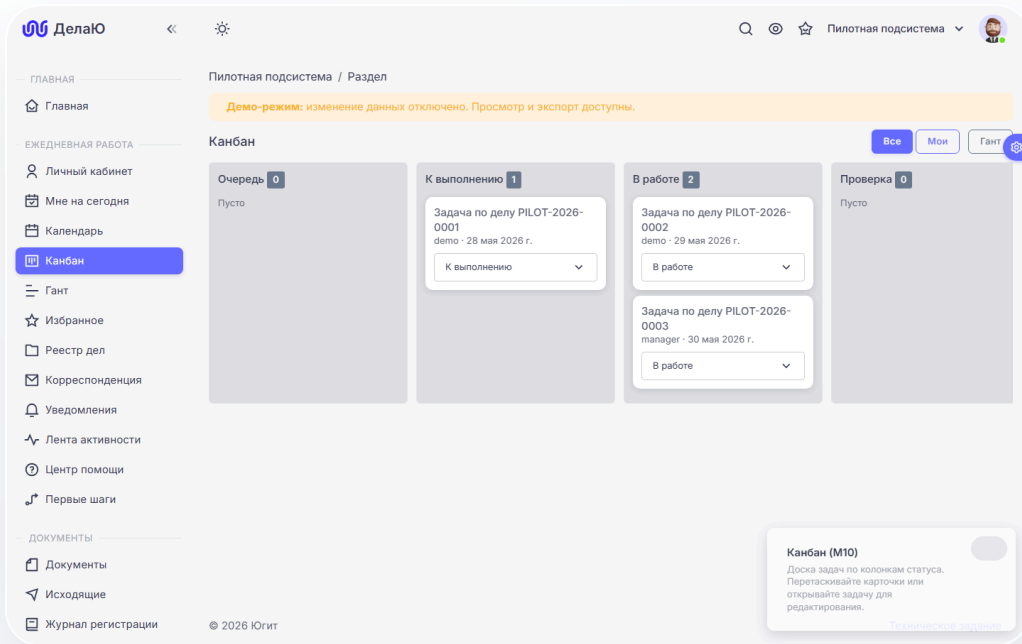
Роли

Матрица роль × модуль



Оргструктура

ШР, подразделения



Рабочее место

M07–M14



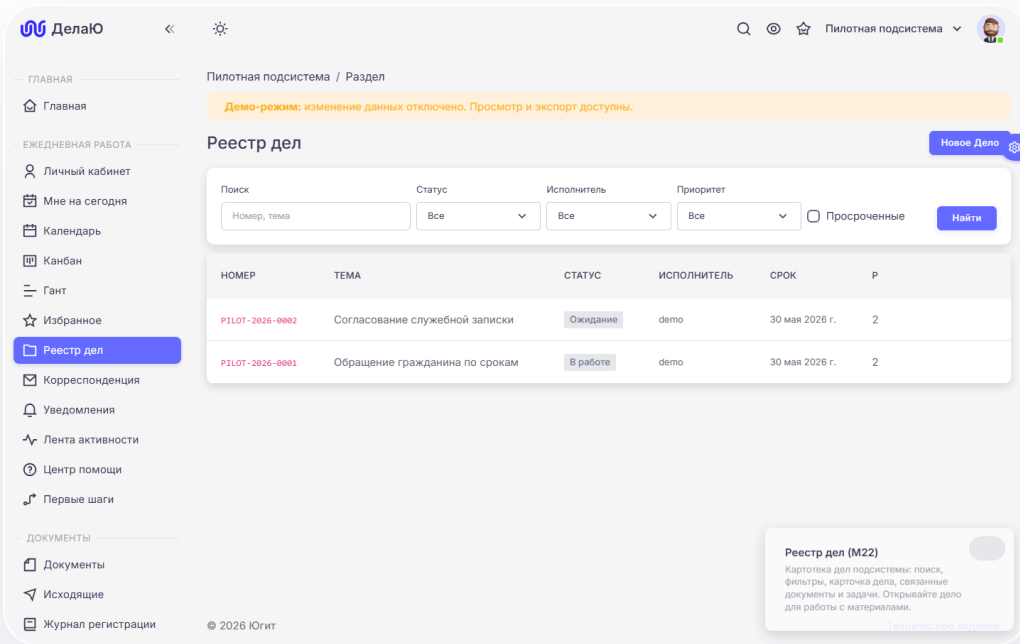
Канбан
Drag-and-drop



Календарь
Сроки и события



Сегодня
Дела на день



Дела и реестры

M22–M23



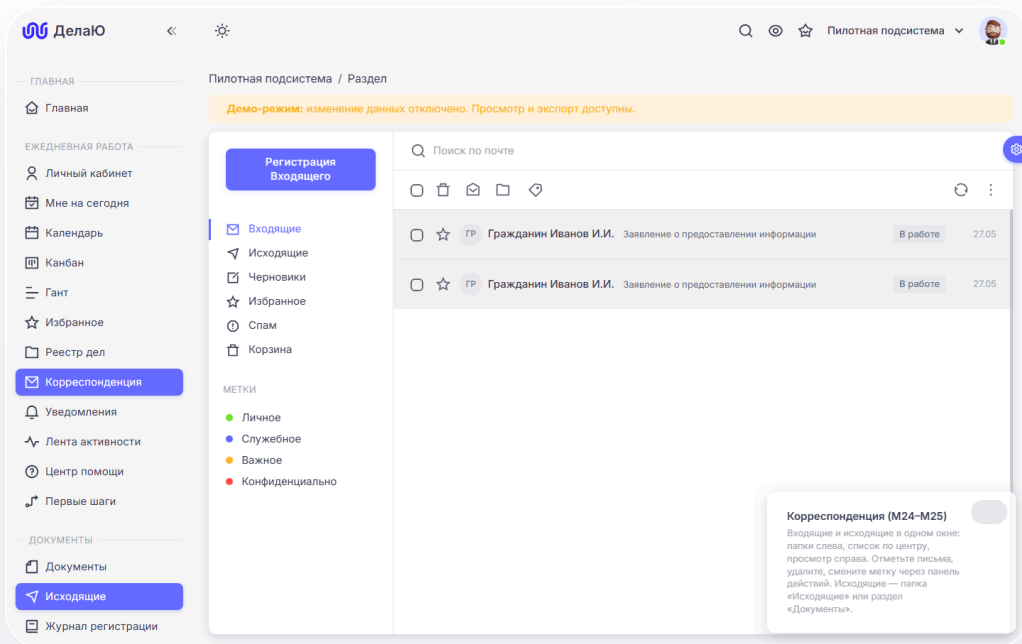
Реестр

Фильтры, статусы



Карточка 360°

Документы, BPM



Документооборот

M24–M32



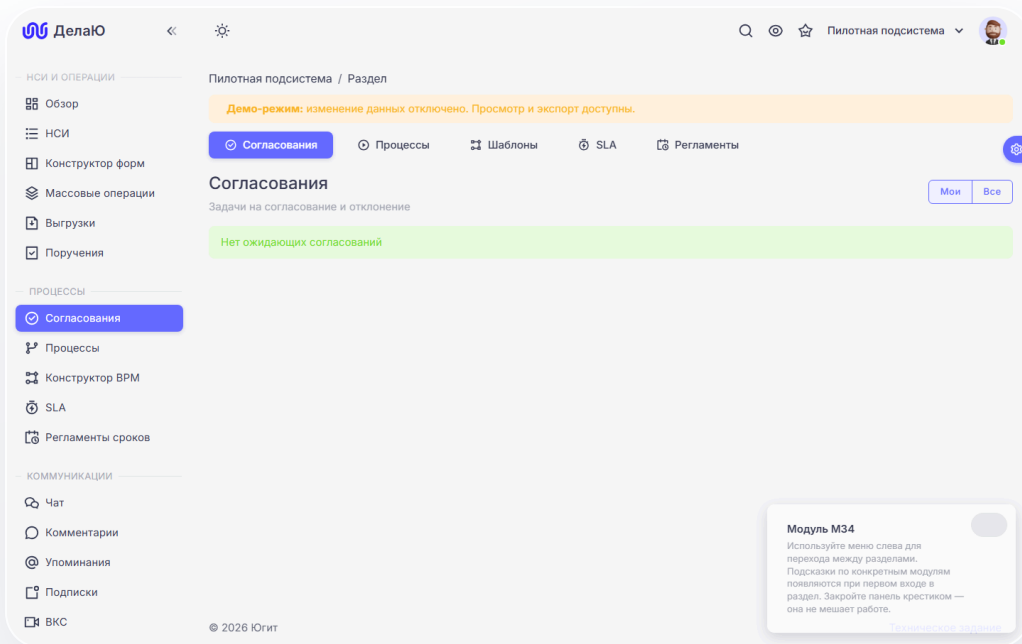
Входящие

Журнал, маршрутизация



ЭП

Госключ, подписи



BPM

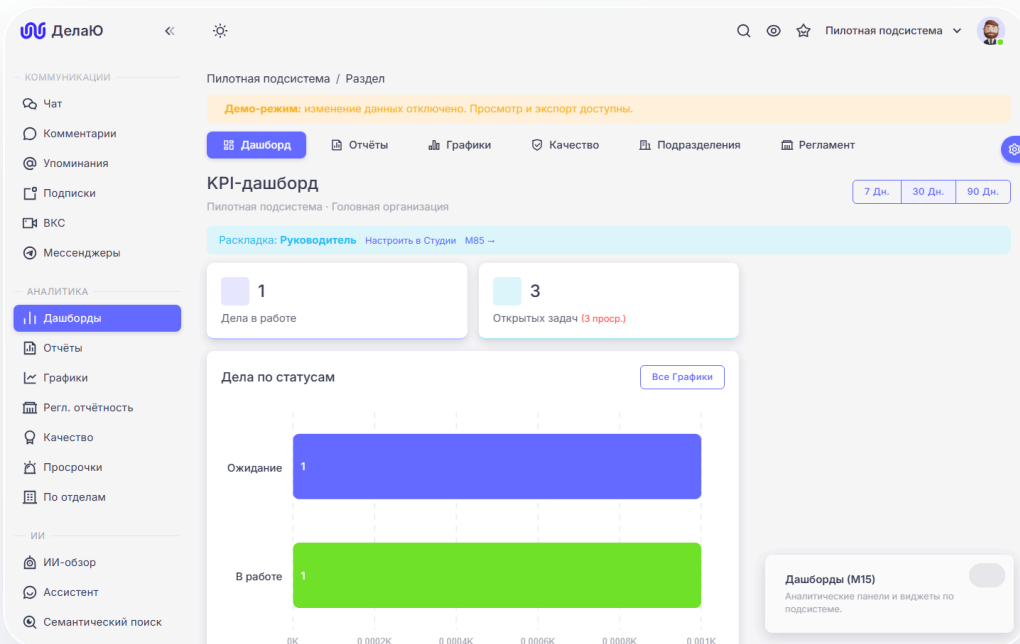
M33–M36



Процессы
Визуальные шаблоны



SLA
Эскалация



Аналитика

M15–M21



Дашборд
KPI, графики



Просрочки
Светофор сроков

Искусственный интеллект

20 модулей М47–М66



Ассистент

Ответы по регламентам



Семантический поиск

pgvector



OCR

Распознавание документов



RAG

База знаний



HITL

Контроль человеком



Интеграции — реализовано

14+ коннекторов в коде



DaData
Адреса, ФИО, телефоны



Яндекс.Карты
Карта жилищного фонда



REST / OpenAPI
/api/v1/, webhooks



Telegram
Уведомления, inbound



1C JSON
Обмен справочниками



ЕПГУ inbound
Обращения с портала



МФЦ inbound
Регистрация из МФЦ



n8n / Webhook
Автоматизация



SMTP / IMAP
Почта



Web Push / iCal
PWA, сроки



SSO / OIDC
Единый вход



MAX
Мессенджер



QR-коды
Карточки, обращения



Публичная форма
Без авторизации

ДелаЮ

Портал гражданина

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Студия ДелаЮ

Подсистемы

Каталог модулей

Пользователи

Роли и права

Структура (ШР)

Шлюз интеграций

REST API

СМЭВ

Внешние ИС

Архив дел

Аудиоархив

Журнал аудита

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Обзор

Шаблоны уведомлений

Антивирус

Пилотная подсистема / Раздел

Демо-режим: изменение данных отключено. Просмотр и экспорт доступны.

Шлюз

Коннекторы

Журнал

REST API

СМЭВ

Внешние ИС

Шлюз интеграций

Очереди, ретрай и мониторинг обменов

Активных коннекторов

В очереди

Ошибки

Отправлено сегодня

Внешние сервисы

DaData

Яндекс.Карты

Telegram

MAX

Исходящие webhook / n8n

Входящие API

Публичная форма

Пилотная подсистема

Коннектор

3

0

0

0

активно

активно

не настроен

активно

не настроен

не настроен

Модуль M42





АИС УЖВ

Жилищный учёт



Граждане

Очереди, категории



Фонд

Карта, объекты



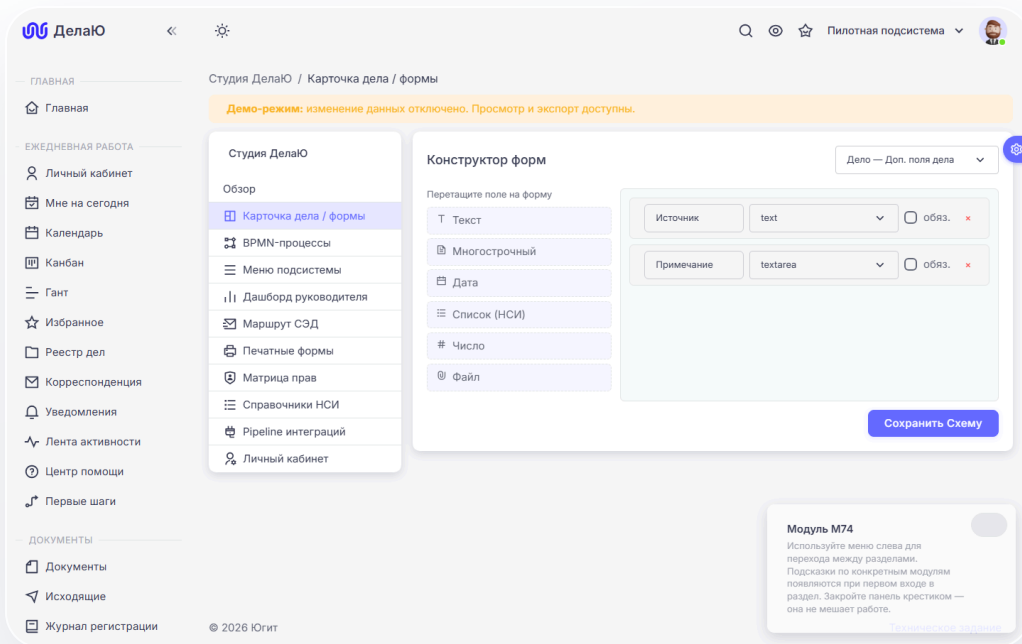
ОТЧ-1...10

Регламентированные отчёты



QR / PWA

Полевой доступ



Studio и безопасность

Low-code · аудит · 2FA



Studio

Формы, BPM, меню



2FA

TOTP, re-auth



Аудит

Append-only журнал



ПДн

Маскирование



Технологический стек

Языки · DevOps · оркестрация



Python 3.12

Django 5 — ядро, API, BPM



JavaScript

Materialize, ApexCharts, Kanban



PHP 8.x

Dev-окружение, legacy-коннекторы



PostgreSQL

СУБД, pgvector для ИИ



HTML / CSS

Bootstrap 5, адаптив, dark mode



TypeScript

SDK интеграций (roadmap)



Go / Rust

Микросервисы (roadmap)

Docker: Сборка и пилот

Kubernetes: Оркестрация, Helm

Nginx: Proxy, TLS

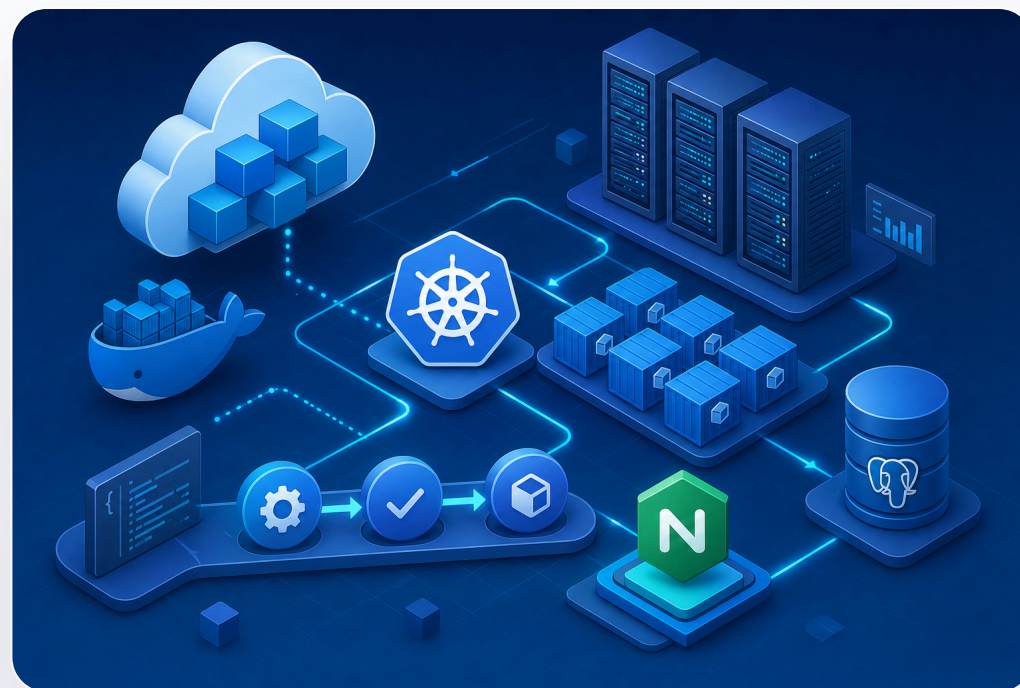
Redis / Celery: Кэш, очереди

GitLab CI: DevOps-пайплайны

Prometheus: Мониторинг

Astra Linux: Отечественная ОС

Terraform: Infrastructure as Code



Спасибо за внимание!



Скачать PDF