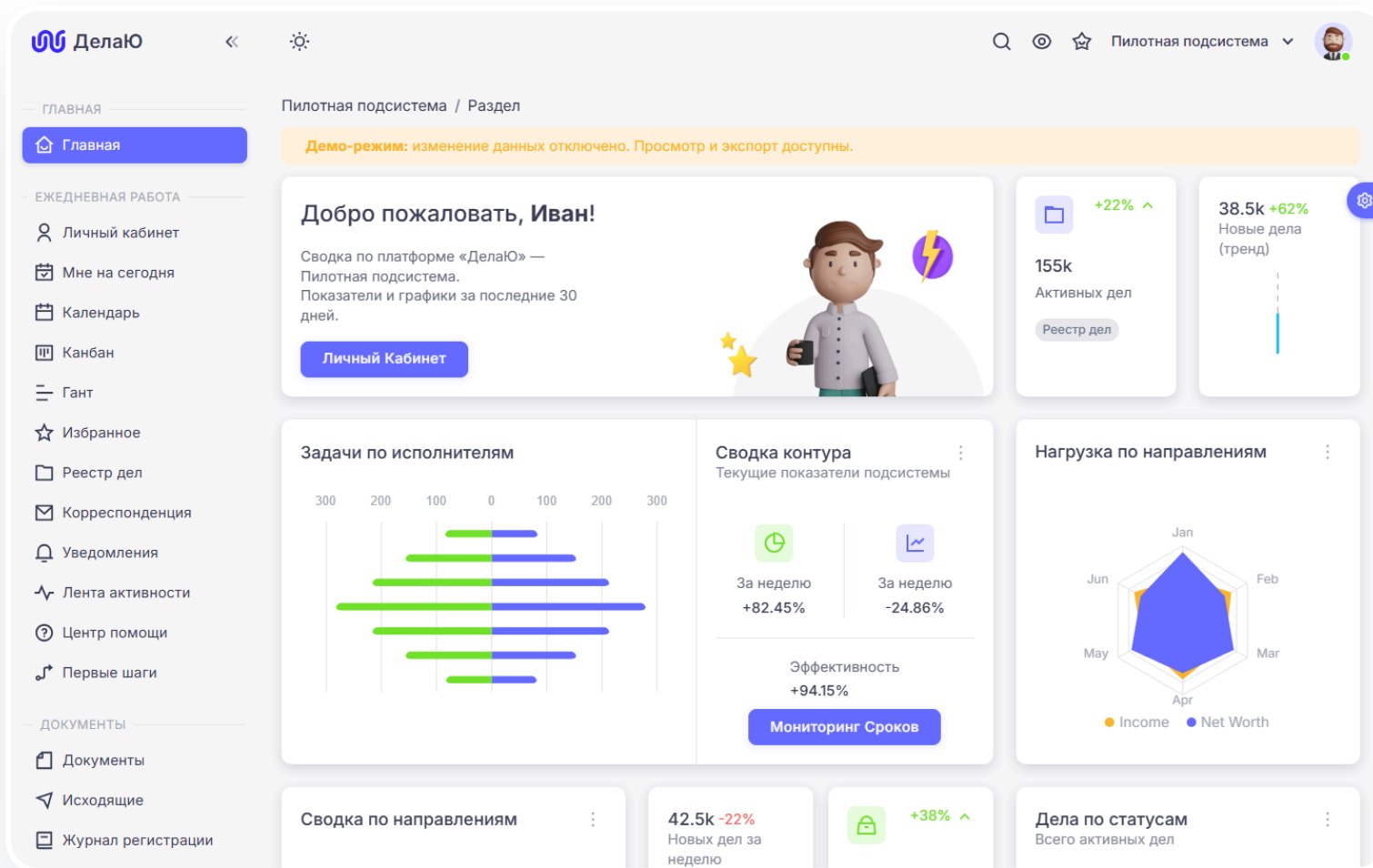


# DelaYu



# About DelaYu

20 scenarios — from core to industry configurations

**DelaYu** is a domestic platform for case management, documents, deadlines, and reporting. One product for housing, CRM, legal cases, and assets.

86

modules

20

scenarios

4

configurations

Case registry and 360° card

M22

in product

Universal registries and import

M23

in product

Kanban and assignee tasks

M13

in product

Inbound / outbound correspondence

M24–M25

in product

BPM approvals and SLA

M33–M36

in product

KPI dashboard and analytics

M15–M21

in product

Report builder Excel/PDF

M16

in product

Studio: forms, menus, no-code BPM

Studio

in product

Personal cabinet, 2FA, delegation

M07

AIS UHV — housing records

UHV

# Customer challenge

10 typical pain points



## Import substitution

Replace foreign ECM/CRM with a platform from the domestic software registry



## Replacing costly systems

Move off heavy ERP/ECM with million-ruble licenses



## Fragmented data

Excel, email, folders — no single case view



## Missed deadlines

No SLA monitoring, overdue tracking, or escalation



## Lost context

Approvals and documents not linked to the case card



## Access risks

Weak role control, personal data protection, and audit



## Expensive customizations

Monoliths are hard to adapt to regulations



## Integration gaps

Duplication across 1C, SMEV, and portals





# The DelaYu solution

Unified workflow — full lifecycle



## Intake

Register inbound mail and requests



## Execution

360° case card, registries, tasks



## Approval

BPM, e-signatures, print forms



## Archive

Retention periods, legal hold



## Control

KPIs, reports, overdue tracking



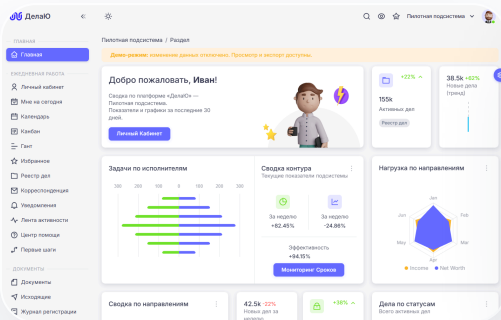
## Import substitution

Domestic software registry

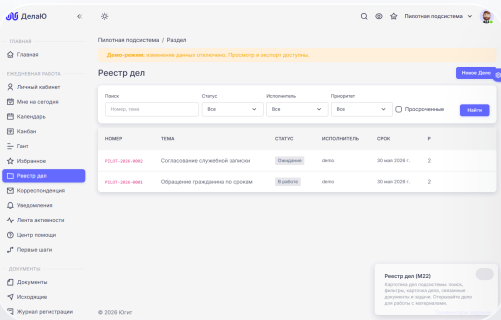


# Real system screens

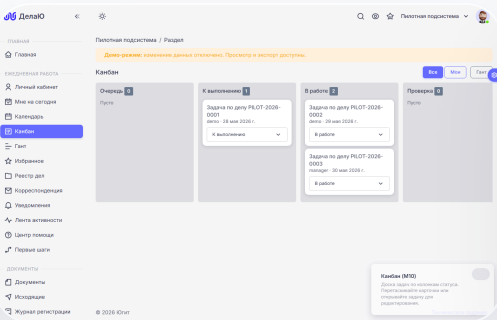
Screenshots from the live platform



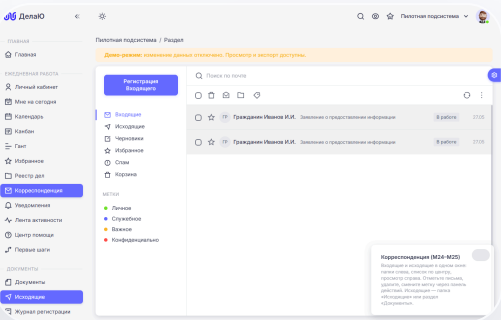
Dashboard



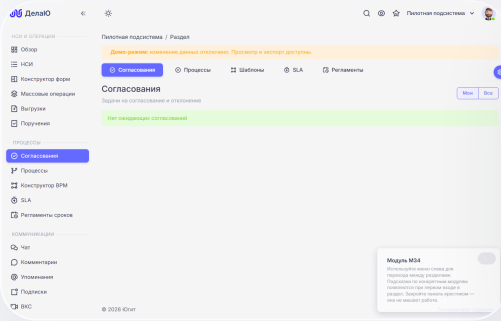
Case registry



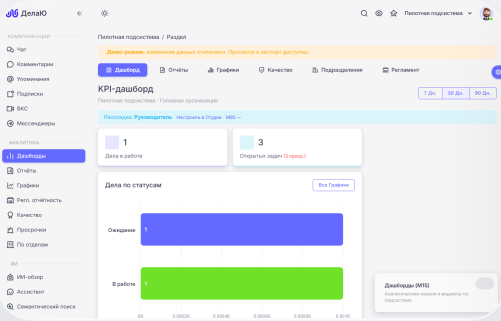
Kanban



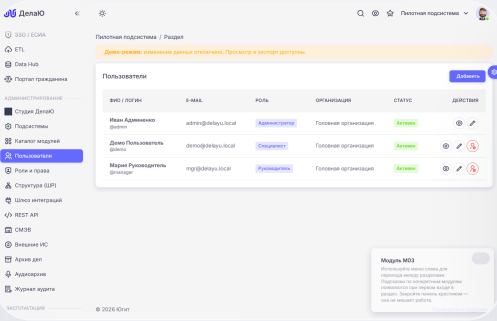
Inbox



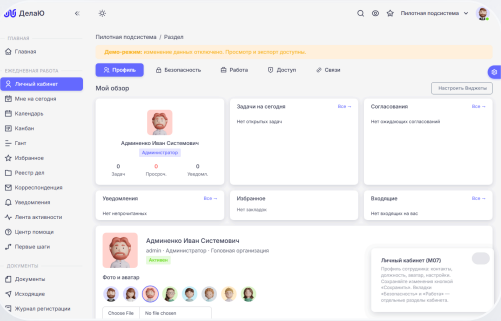
BPM



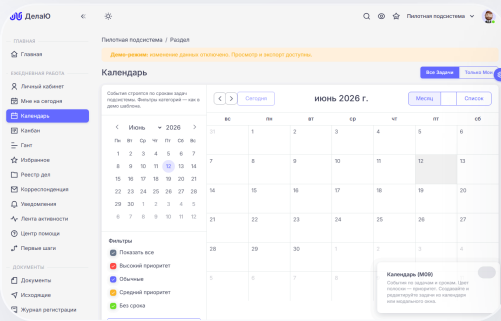
Analytics



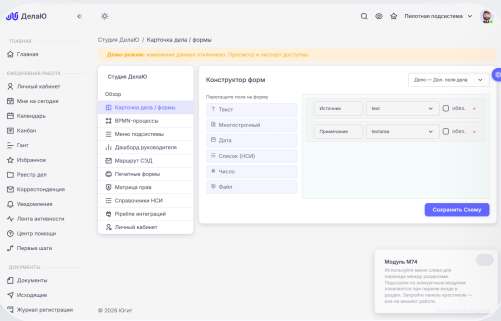
Users



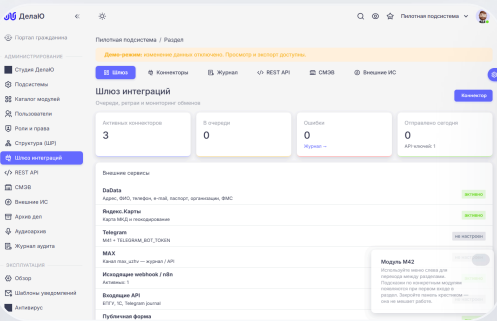
Cabinet



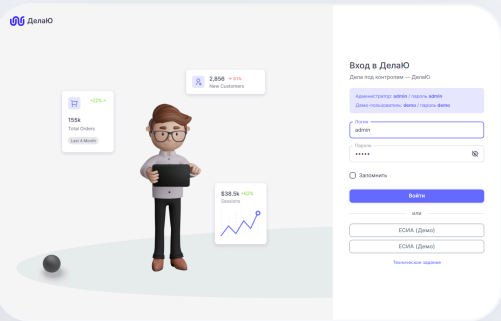
Calendar



Studio



Integrations



Login

# Architecture

86 modules M01–M86



## Subsystems

Multi-tenancy, catalog



## Workplace

Cabinet, kanban, calendar



## ECM

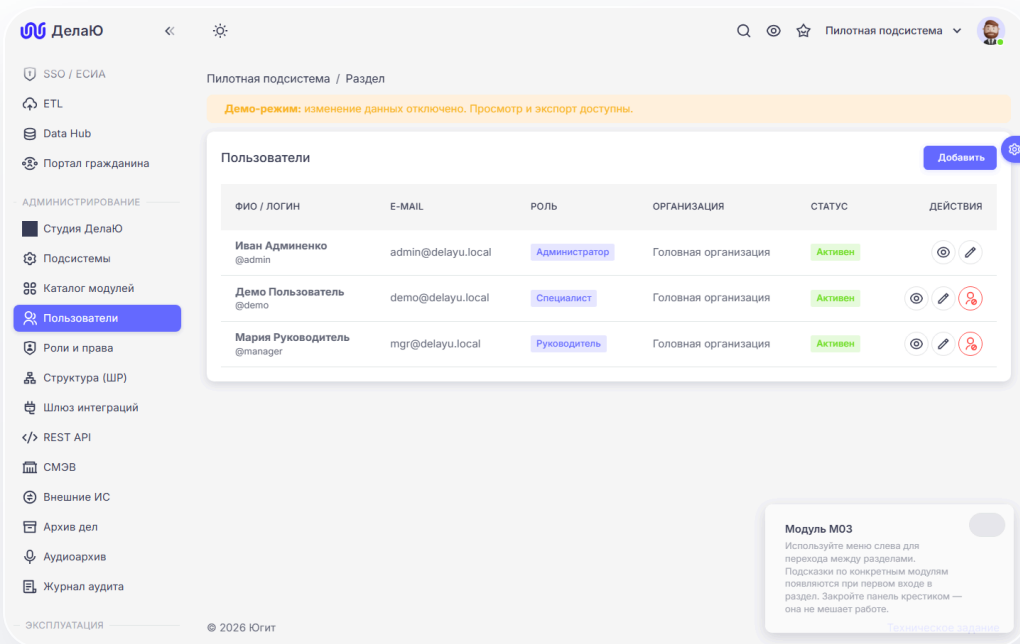
Correspondence, e-signatures



## AI

20 modules





# Core M01–M06

## Administration



### Subsystems

Wizard, publishing



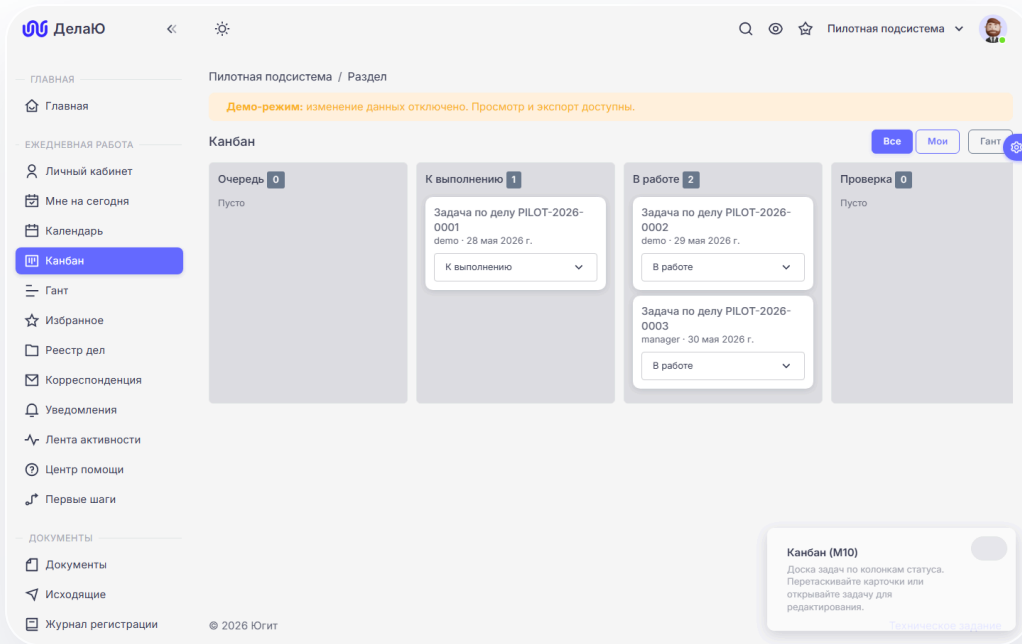
### Roles

Role × module matrix



### Org structure

Staffing table, departments



# Workplace

M07–M14



**Kanban**  
Drag-and-drop



**Calendar**  
Deadlines and events



**Today**  
Cases for the day

ДелаЮ

Пилотная подсистема

Пилотная подсистема

ГЛАВНАЯ

Главная

ЕЖЕДНЕВНАЯ РАБОТА

Личный кабинет

Мне на сегодня

Календарь

Канбан

Гант

Избранное

Реестр дел

Корреспонденция

Уведомления

Лента активности

Центр помощи

Первые шаги

ДОКУМЕНТЫ

Документы

Исходящие

Журнал регистрации

Пилотная подсистема / Раздел

Демо-режим: изменение данных отключено. Просмотр и экспорт доступны.

Реестр дел

Новое Дело

Поиск

Статус

Исполнитель

Приоритет

Номер, тема

Все

Все

Все

Просроченные

Найти

| НОМЕР           | ТЕМА                           | СТАТУС   | ИСПОЛНИТЕЛЬ | СРОК           | P |
|-----------------|--------------------------------|----------|-------------|----------------|---|
| PILOT-2026-0002 | Согласование служебной записки | Ожидание | demo        | 30 мая 2026 г. | 2 |
| PILOT-2026-0001 | Обращение гражданина по срокам | В работе | demo        | 30 мая 2026 г. | 2 |

Реестр дел (M22)

Картотека дел подсистемы: поиск, фильтры, карточка дела, связанные документы и задачи. Открывайте дело для работы с материалами.

Техническое задание

© 2026 Югит

# Cases and registries

M22–M23



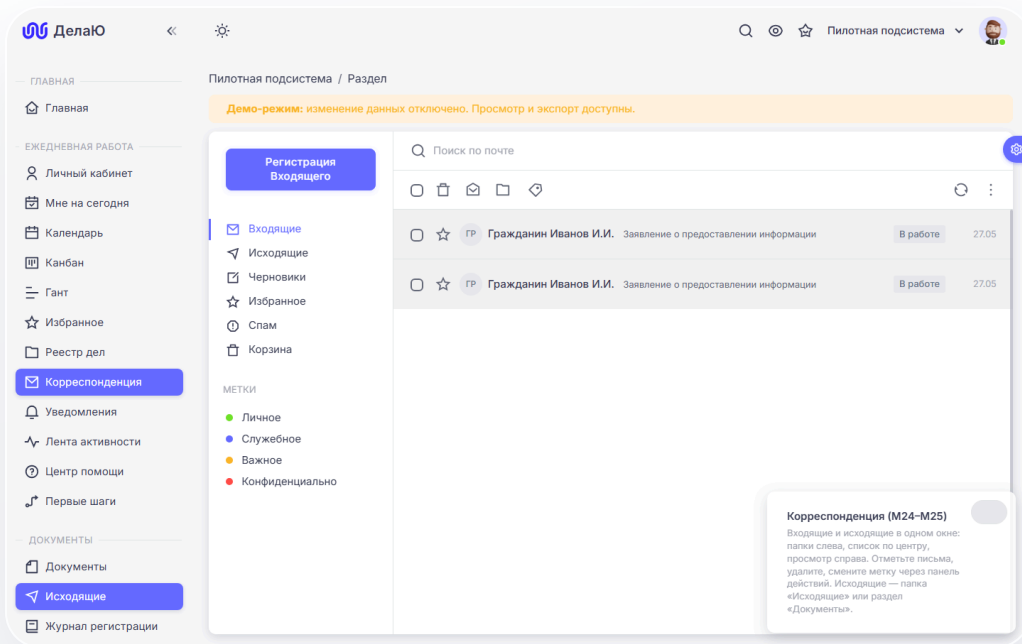
## Registry

Filters, statuses



## 360° card

Documents, BPM



# Document management

M24–M32

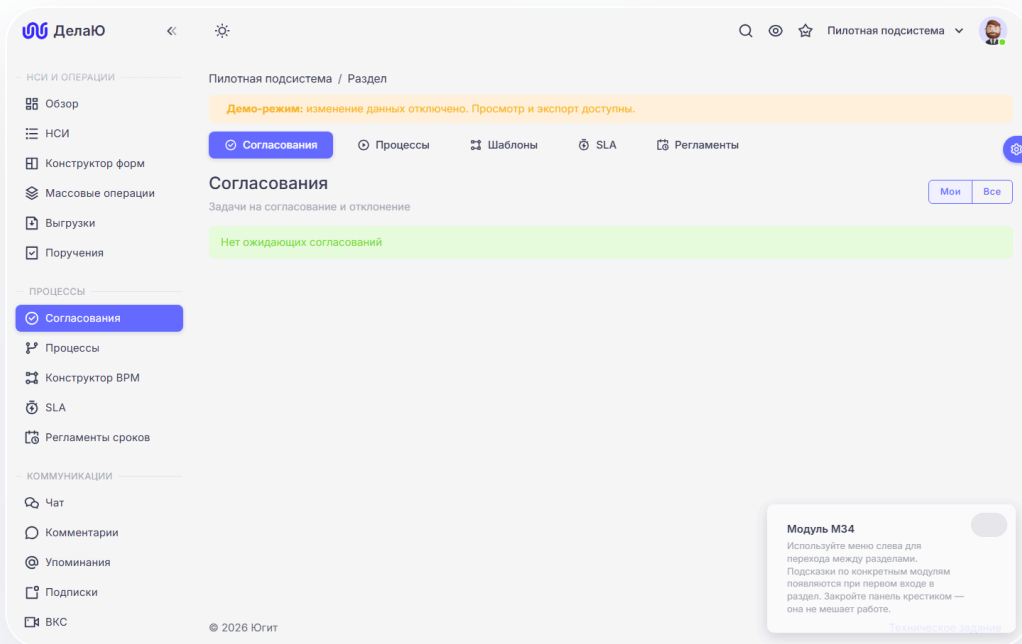


**Inbox**  
Journal, routing



**E-signatures**  
Goskey, signatures





# BPM

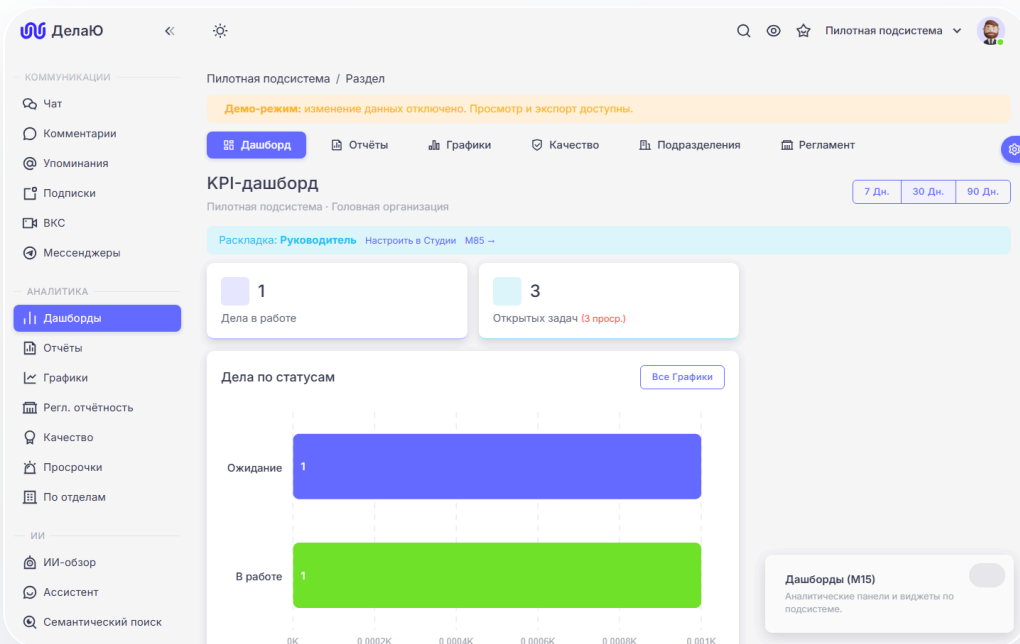
M33–M36



**Processes**  
Visual templates



**SLA**  
Escalation



# Analytics

M15–M21



## Dashboard

KPIs, charts



## Overdue

Deadline traffic light

# Artificial intelligence

20 modules M47–M66



## Assistant

Answers based on regulations



## Semantic search

pgvector



## OCR

Document recognition



## RAG

Knowledge base



## HITL

Human-in-the-loop control



# Integrations — delivered

14+ connectors in code



**DaData**  
Addresses, names, phones



**Yandex Maps**  
Housing stock map



**REST / OpenAPI**  
/api/v1/, webhooks



**Telegram**  
Notifications, inbound



**1C JSON**  
Master data exchange



**EPGU inbound**  
Portal requests



**MFC inbound**  
Registration from service centers



**n8n / Webhook**  
Automation



**SMTP / IMAP**  
Email



**Web Push / iCal**  
PWA, deadlines



**SSO / OIDC**  
Single sign-on



**MAX**  
Messenger



**QR codes**  
Cards, requests



**Public form**  
No authentication required

ДелаЮ

Портал гражданина

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Студия ДелаЮ

Подсистемы

Каталог модулей

Пользователи

Роли и права

Структура (ШР)

Шлюз интеграций

REST API

СМЭВ

Внешние ИС

Архив дел

Аудиоархив

Журнал аудита

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Обзор

Шаблоны уведомлений

Антивирус

Пилотная подсистема / Раздел

Демо-режим: изменение данных отключено. Просмотр и экспорт доступны.

Шлюз

Коннекторы

Журнал

REST API

СМЭВ

Внешние ИС

Шлюз интеграций

Очереди, ретрай и мониторинг обменов

Активных коннекторов

В очереди

Ошибки

Отправлено сегодня

Внешние сервисы

DaData

Яндекс.Карты

Telegram

MAX

Исходящие webhook / n8n

Входящие API

Публичная форма

Модуль M42

Используйте меню слева для переключения между разделами. Подсказки по конкретным модулям появятся при первом входе в раздел. Закройте панель крестиком — она не мешает работе.









## AIS UHV

Housing records



### Citizens

Queues, categories



### Stock

Map, objects



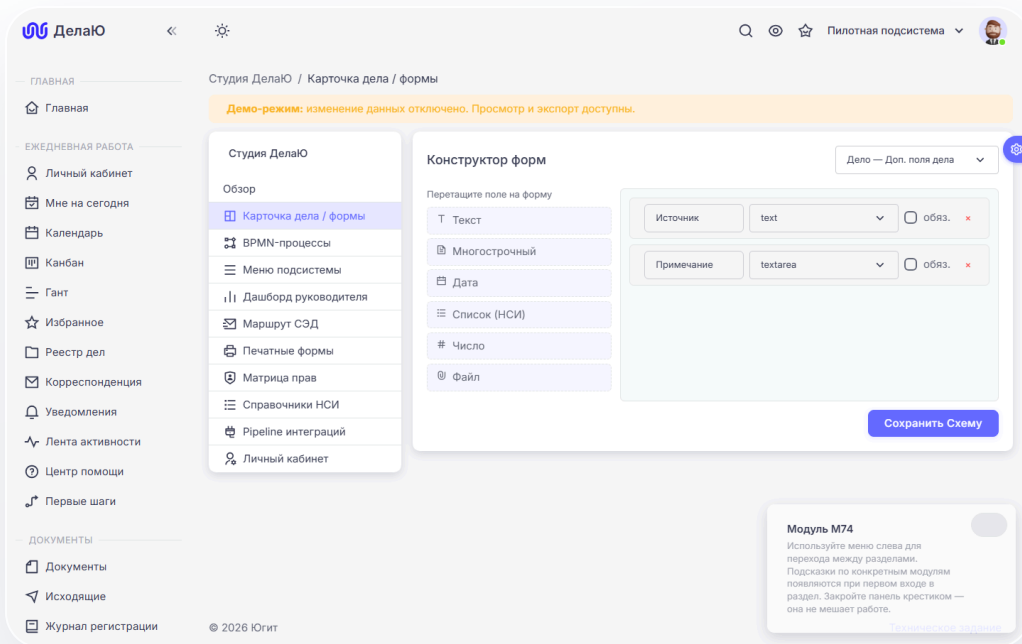
### OTCH-1...10

Regulatory reports



### QR / PWA

Field access



## Studio and security

Low-code · audit · 2FA



**Studio**  
Forms, BPM, menus



**2FA**  
TOTP, re-auth



**Audit**  
Append-only log



**Personal data**  
Masking



# Technology stack

Languages · DevOps · orchestration



## Python 3.12

Django 5 — core, API, BPM



## JavaScript

Materialize, ApexCharts, Kanban



## PHP 8.x

Dev environment, legacy connectors



## PostgreSQL

DB, pgvector for AI



## HTML / CSS

Bootstrap 5, responsive, dark mode



## TypeScript

Integration SDK (roadmap)



## Go / Rust

Microservices (roadmap)

Docker: Build and pilot

Kubernetes: Orchestration, Helm

Nginx: Proxy, TLS

Redis / Celery: Cache, queues

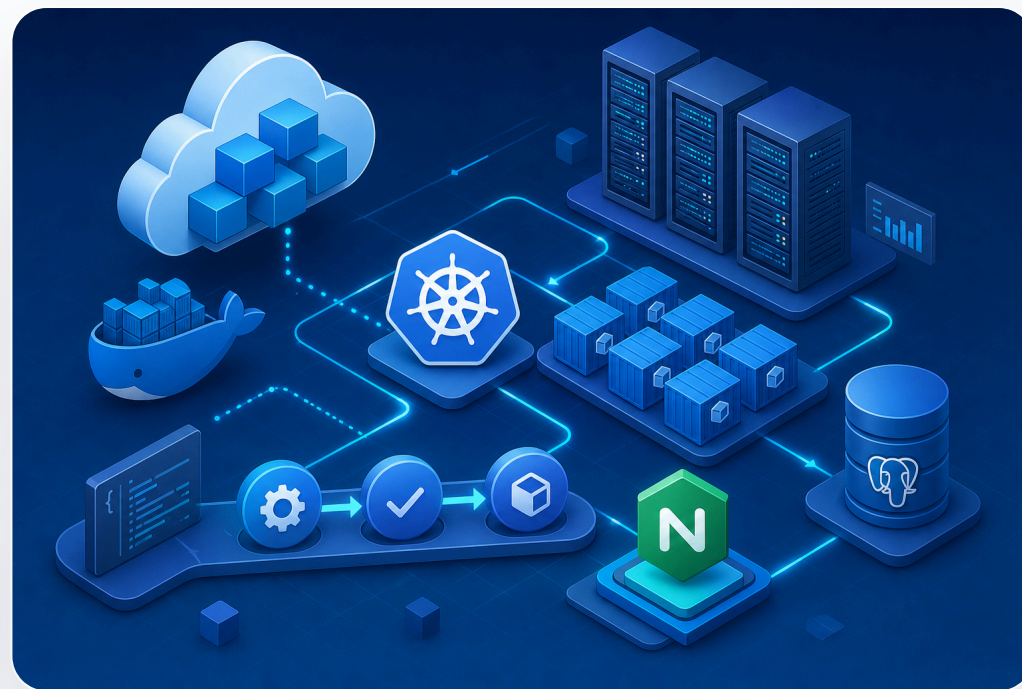
GitLab CI: DevOps pipelines

Prometheus: Monitoring

Astra Linux: Domestic OS

Terraform: Infrastructure as Code

Helm, GitOps, dev/stage/prod, Kubernetes, hot-reload — flexible





**Thank you!**



**Download PDF**