Заявление реестр — ДелаЮ v2.2.0

Сформировано: 31.10.2026 19:38

Поле	Значение для заявления в реестр
Наименование программного обеспечения	ДелаЮ (Дела.ЮГИт)
Правообладатель	ЮГИт
Класс программного обеспечения	09.01 — Системы управления бизнес-процессами (BPM)
Код ОКПД2	62.01.29.000 — услуги по проектированию и разработке прикладного программного обеспечения на заказ; дополнительно 58.29.32 — издание прикладного ПО
Описание функциональных характеристик	Программный комплекс «ДелаЮ» (линейка «Дела.ЮГИт») предназначен для автоматизации учёта обращений, заявлений и дел, ведения реестров, документооборота, контроля сроков, формирования отчётности и администрирования пользователей в веб-среде. Отраслевая конфигурация «АИС УЖВ» обеспечивает жилищный учёт: малоимущие граждане, очередь, жилфонд, договоры, обращения граждан (SLA 30 дней), жилищный контроль, отчёты. Платформа имеет модульную архитектуру (M01–M86), REST API, журнал аудита, ролевую модель.
Использование технологий искусственного интеллекта	Программный комплекс «ДелаЮ» включает модуль «Интеллектуальная обработка данных» (M47–M56), реализующий функции: автоматическая классификация и маршрутизация обращений по тематикам жилищного учёта (жалоба, малоимущие, жилфонд, переселение, дети-сироты) с указанием confidence и причин; OCR загруженных документов (PDF, DOCX, TXT, изображения) и извлечение реквизитов заявлений (ФИО, СНИЛС, паспорт, адрес, доход, состав семьи); контроль полноты комплекта документов по типу дела; семантический поиск по делам и базе знаний; дашборд рисков просрочки обращений; формирование черновиков ответов. Все результаты ИИ применяются только после подтверждения пользователем (HITL); запросы журналируются в AiRequestLog; политика AiPolicy задаёт лимиты и возможность отключения ИИ на уровне подсистемы.
Адрес экземпляра программного обеспечения для экспертизы	https://delau.tech
Публичная документация (функции, установка, эксплуатация)	https://delau.tech/docs/registry/
Инструкция администратора / сценарий проверки	https://delau.tech/docs/registry/demo/
Тарифная политика (документ)	https://delau.tech/docs/registry/tariffs/
Хранение исходного/объектного кода и сборка (документ)	https://delau.tech/docs/registry/source-code/
Документация модуля ИИ	https://delau.tech/ai/module/
Паспорт продукта	https://delau.tech/exploit/product-passport/
Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ (Роспатент)	№ ___ (свидетельство Роспатент)
Версия	2.2.0